



# INLOOPHUIS DE ZEVENSPRONG

## HERZIENING EN VOORUITBLIK BELEIDSPLAN

periode 2013 - 2018

### INLEIDING

Inloophuis De Zevensprong heeft in 2009 het eerste beleidsplan voor de periode 2009-2014 gepresenteerd. In de periode tot 2012 zijn een aantal van de actiepunten uit dit plan gerealiseerd. Andere punten kwamen echter door de omstandigheden niet aan bod. Het probleem van de huisvesting legde in toenemende mate een rem op het werk. De werving van nieuwe bezoekers en de publiciteit moesten op een laag pitje worden gezet. De vloer van het pand aan de Prins Bernhardlaan was namelijk dermate slecht, dat het onverantwoord zou zijn geweest om meer bezoekers te werven. Het bestuur gaf daarom de zoektocht naar nieuwe huisvesting prioriteit.

Op 4 juni 2012 kon gelukkig de ontmoetingsruimte in het nieuwe Diaconaal Centrum Markt 10 in gebruik worden genomen. Dankzij deze veel grotere ruimte en vooral de prima (keuken)faciliteiten zijn er nieuwe kansen en mogelijkheden voor het werk van De Zevensprong. Daarom is besloten tot een tussentijdse herziening van het eerste beleidsplan, gekoppeld aan een vooruitblik tot 2018. De tekst en indeling van het eerste beleidsplan zijn zoveel mogelijk gehandhaafd. Waar nodig en relevant zijn wijzigingen aangebracht en nieuwe aandachtspunten geformuleerd.

De zoektocht naar een nieuwe ruimte voor De Zevensprong heeft geleid tot de nodige zelfreflectie bij het bestuur. De Zevensprong is en blijft een 100% vrijwilligersorganisatie en dit betekent, dat de mogelijkheden voor professionalisering, vernieuwing en uitbreiding van activiteiten een grens hebben. Wat we nu doen, doen we goed en dat is een reden voor dankbaarheid.

Achtereenvolgens wordt aandacht gegeven aan de volgende onderwerpen :

- . Geschiedenis
- . Relaties.
- . Doelen en doelgroep.
- . Interne organisatie.
- . Faciliteiten.
- . Externe contacten

## 1. GESCHIEDENIS

Inloophuis De Zevensprong werd opgericht op 16 november 2002. De oorsprong ligt bij het inloophuis De Goede Reede in Veenendaal West. Daar zijn gesprekken met diaconieën van zes Veenendaalse kerken op gang gekomen om samen een inloophuis op te richten in het centrum van Veenendaal. De plannen kwamen in een stroomversnelling door een aanbod van de Gemeente Veenendaal om hiervoor het pand aan de Prins Bernhardlaan 7 te gebruiken. Op dit adres werd op 16 november 2002 het Inloophuis De Zevensprong geopend. Na enkele jaren van groei werd op 16 december 2005 bij notariële akte de Stichting Inloophuis De Zevensprong Veenendaal opgericht en werden statuten vastgesteld.

In de jaren die sindsdien zijn verstreken, functioneert het Inloophuis goed en heeft het zich ontwikkeld tot een thuishaven voor veel mensen. Vooral in de eerste jaren kwam het werk tot bloei, maar na 2010 waren nieuwe plannen moeilijk uitvoerbaar door de slechte huisvestingssituatie. Gelukkig kwam aan die toestand medio 2012 een einde met de ingebruikname van de ontmoetingsruimte op Markt 10. In november 2012 werd het 10-jarig bestaan feestelijk gevierd.

## 2. RELATIES met de kerken

Stichting De Zevensprong heeft 6 participanten:

- De Diaconie van de Hervormde Gemeente Veenendaal.
- De Diaconie van de Protestantse Gemeente Veenendaal (voorheen Gereformeerde Kerk en Herv. Deelgemeente Sola Fide).
- De Rooms Katholieke Caritas / Z. Titus Brandsma Parochie, Geloofsgemeenschap Veenendaal (voorheen Rooms Katholieke St. Willibrord Parochie).
- De Diaconie van de Christelijke Gereformeerde Pniëlkerk.
- De Diaconie van de Christelijke Gereformeerde Bethelkerk.
- De Diaconie van de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt West.

In 2008 is De Diaconie van de Gereformeerde Kerk vrijgemaakt West toegetreden. In 2011 zijn de Gereformeerde Kerk en de Herv. Deelgemeente Sola Fide volledig gefuseerd tot Protestantse Gemeente Veenendaal. De R.K. Parochie kreeg een nieuwe naam.

De besturen en leden van genoemde kerkgenootschappen vormen de achterban en het draagvlak van De Zevensprong. Iedere diaconie heeft een vertegenwoordiger in het bestuur van de stichting. Medewerkers van het Inloophuis worden via de kerkbladen geworven uit deze achterban.

In de statuten van de Stichting zal bij de eerstvolgende herziening worden opgenomen, dat De Zevensprong een project is van de (deelnemende) Veenendaalse kerken.

In 2009 heeft het bestuur van De Zevensprong nog 5 kerkgenootschappen in Veenendaal benaderd met een verzoek tot participatie. Om verschillende redenen zagen zij echter van deelname af. In de komende jaren zal opnieuw een poging worden gedaan om het draagvlak van Christelijke kerken

en/of Christelijke gemeenten te vergroten. Hoe groter de achterban en het draagvlak, des te steviger staat de organisatie.

### **3. DOELEN EN DOELGROEP**

#### **3.1. Doelen.**

De Stichting stelt zich, vanuit haar diaconale roeping, ten doel:

- Een plek te bieden voor ontmoeting en gezelligheid.
- Een open huis te zijn voor een ieder, onafhankelijk van status en levensovertuiging.
- Een klankbord te zijn voor mensen van welke gezindte dan ook.
- Ruimte te scheppen voor bezinning en gesprek.
- Een mogelijkheid te bieden voor informatie over en verwijzing naar professionele hulpverlening.

De stichting tracht haar doel te verwezenlijken door:

- Het exploiteren en openstellen van het Inloophuis De Zevensprong.  
Het aantrekken van en werken met vrijwillige medewerkers.

In het beleidsplan 2009-14 werd een uitbreiding van deze doelstelling voorgesteld : mogelijkheden voor daadwerkelijke nacht/noodopvang van dak/thuislozen en voor het aantrekken van een beroepskracht zouden worden onderzocht.

Deze actiepunten zijn geschrapt. De Zevensprong blijft in de komende periode dicht bij de hierboven aangegeven doelstelling : een inloophuis zijn voor iedereen, mogelijk gemaakt door de inzet van vrijwilligers.

#### **3.2. Doelgroep.**

Als doelgroep wordt gezien een ieder die maar binnen wil komen. In de praktijk zijn dit vooral mensen die komen voor een ontmoeting met andere mensen en ook voor tijdverdrijf.

Omdat we meer mensen willen bereiken zal de komende jaren worden gestreefd naar uitbreiding van de doelgroep. Daarbij wordt met name gedacht aan actief benaderen van de ouderen in Veenendaal, omdat onder deze groep volgens onderzoek veel eenzaamheid voorkomt. In overleg met de beheerder/eigenaar van Markt 10, de Diaconie van de Hervormde Gemeente, zal bekeken worden of voor speciale doelgroepen activiteiten mogelijk zijn.

## **4. INTERNE ORGANISATIE.**

Bij dit onderwerp geven we aandacht aan: de organisatie, financiën, openingstijden, gasten, medewerkers, activiteiten en interne procedures.

### **4.1. De organisatie.**

De organisatie wordt geleid door een uit 8 leden bestaand bestuur. Het bestuur bestaat uit vertegenwoordigers van de (nu) zes participerende kerken, een afgevaardigde van de medewerkers en een onafhankelijke voorzitter. Het Dagelijks Bestuur ( voorzitter, secretaris en penningmeester) zorgt voor de spoedeisende zaken. Om de voorzitter en de secretaris te ontlasten zijn een vice-voorzitter en een tweede secretaris aangewezen ; hun positie zal bij de eerstvolgende statutenwijziging worden vastgelegd.

De uitvoerende werkzaamheden worden verricht door een team van vrijwillige medewerkers. De werkzaamheden van de medewerkers worden gecoördineerd door een vrijwillige coördinator. In het eerste beleidsplan voor de periode 2009-2014 was als actiepunt opgenomen : onderzoeken of het nodig, zinvol en haalbaar is om een beroepskracht aan te stellen.

Het bestuur heeft, zoals hierboven reeds is aangegeven, dit actiepunt geschrapt. Door de gestegen huisvestingskosten van De Zevensprong op de nieuwe locatie en vanwege de geleidelijk achteruitgaande financiële positie van de kerken wordt dit punt niet meer als haalbaar gezien. Onderkend wordt wel dat bij een uitbreiding van het werk de functie van de coördinator wordt verzwaard. Het bestuur zal dan ook onderzoeken op welke wijze de coördinator het beste kan worden ondersteund.

### **4.2. Financiën.**

Financieel wordt het exploiteren van het inloophuis mogelijk gemaakt door de reguliere jaarlijkse bijdragen van participanten en door giften. De steun van de participanten voor het werk is onmisbaar. Daarom wordt ook om financiële redenen ingezet op een verbreding van de basis ( zie hierboven onder par. 2 ).

De zes participanten hebben zich bereid verklaard om -- ter dekking van de gestegen huisvestingskosten van het Inloophuis op Markt 10 -- de jaarlijkse reguliere bijdrage vanaf 2013 te verhogen.

Gelukkig werd voor de aanschaf van wat grotere spullen ( computer, vaatwasser ) in 2009 en 2011 een gift ontvangen van de Rabobank en van het Skanfonds.

Dankzij extra giften van de Veenendaalse kerken is in de afgelopen jaren een kleine reserve opgebouwd. Deze zal in de komende tijd ingezet kunnen worden om nieuwe activiteiten te ontwikkelen.

Er dienen in de komende periode echter ook extra financiële middelen te worden verworven om de uitbreiding van de activiteiten structureel te financieren. Eventuele mogelijkheden: subsidies overheid, maatschappelijke fondsen, bijdragen vanuit de gemeenschap van particulieren of bedrijven, evt. sponsoring.

#### **4.3. Openingstijden.**

Het inloophuis is vier maal per week geopend.

- zondag van 14.00 tot 16.00 uur.
- maandag van 11.00 tot 13.30 uur , lunch van soep en broodjes.
- woensdag van 10.00 tot 12.00 uur.
- vrijdag van 14.00 tot 16.00 uur.

Bezien dient te worden , in overleg met de Diaconie van de Hervormde Gemeente, of openstelling van meer dagdelen per week tot de mogelijkheden behoort. De Zevensprong is het hele jaar actief, dat wil zeggen : er zijn geen vakantieperiodes.

#### **4.4. Gasten.**

De gasten komen graag en veelvuldig. Sommigen tijdens iedere openstelling, anderen één of tweemaal per week. Veel gasten zijn alleenstaand, maar er komen ook echtparen en partners of mensen afkomstig uit hetzelfde gezin. Het is een mix van leeftijden, meest boven de 45 jaar. Er wordt met elkaar meegeleefd; sommigen zien de andere gasten als plaatsvervangers van hun familie. Er komen geregeld "nieuwe" mensen. Anderen blijven tijdelijk weg omdat zij een andere tijdsbesteding hebben.

De meeste gasten komen voor de ontmoeting en voor tijdverdrijf. Gezamenlijk iets doen, kennissen en kennis opdoen en informatie verwerven, aangespoord worden tot, enz.. Een klankbord voor dat wat je bezighoudt. Tijdverdrijf in vrijheid, zonder dwang, zonder te moeten voldoen aan verwachtingen.

Bezien dient te worden of uitbreiding van doelgroepen mogelijk is.

Eventueel door extra activiteiten en/of gerichte activiteiten voor speciale groepen.

Aandacht aan langdurig zieke vaste gasten wordt nu gegeven door het sturen van een kaart. De zorg van het inloophuis voor gasten gaat echter niet voorbij de voordeur. Medewerkers doen privé vaak wel meer. Verjaardagen van gasten worden bijhouden, na toestemming van de betrokkenen, via zelfgemaakte een verjaardagskalender en er wordt namens het Inloophuis een kaart gestuurd. We zullen de mogelijkheden en wenselijkheid bezien of en hoe extra aandacht kan worden gegeven aan de gasten in bijzondere gevallen.

#### **4.5. Medewerkers.**

In de loop der jaren zijn steeds weer mensen bereid geweest zich in te zetten als gastvrouw/gastheer. Als de openingstijden worden verruimd, zullen er naast de huidige, extra medewerkers nodig zijn, met als gevolg intensivering van de werving.

Hierbij ook zoeken naar aanvulling met jongere medewerkers. Het is zaak de balans tussen man/vrouw en jonger/ouder in het vizier te houden.

Het inloophuis biedt al stageplekken aan voor de maatschappelijke stages van scholieren. Bezien wordt of het zinvol en mogelijk is stageplekken te creëren voor jonge mensen in opleiding op HBO en MBO niveau .

Voor scholing van medewerkers dient een plan te worden gemaakt. Bij indiensttreding zou behalve begeleiding ook een soort opleiding kunnen worden aangeboden. Voor de al functionerende medewerkers zou minstens eenmaal per jaar een voorlichting/training kunnen worden geregeld. Daarbij kan worden samengewerkt met inloophuizen uit de regio. Subsidiemogelijkheden hiervoor onderzoeken.

Professionalisering (met mate) van de overeenkomst tussen Zevensprong en medewerkers dient te worden gerealiseerd. Hiermee is al een begin gemaakt : de intakeprocedure is uitgebreid. Voor het aanbieden van vrijwilligerscontracten is tot op heden niet gekozen, omdat veel vrijwilligers maar een beperkt aantal uren per maand werkzaam zijn. Onderzocht moet worden hoe de relatie met de vrijwilligers formeler vorm gegeven kan worden.

#### **4.6. Activiteiten.**

De activiteiten bestaan momenteel voornamelijk uit spelletjes als sjoelen, schaken en dammen en bingospel met kleine prijsjes. Dit alles zonder kosten voor de gasten.

Op bijzondere dagen verzorgen medewerkers extra gezellige bijeenkomsten met lekkers, versiering en aandacht voor de eigenheid van de dag.

Bezien dient te worden welke uitbreidingen mogelijk en zinvol zijn, bijvoorbeeld de hierna genoemde.

##### **4.6.1.**

Uitbreiding van het aantal openingstijden per week ( zie ook 4.3 ). Bezien wordt in de komende periode - in samenwerking en overleg met de Diaconie van de Hervormde Gemeente - of er behoefte is aan warme maaltijden / een open tafel. Wellicht kan ook door gasten worden geholpen bij de maaltijd onder begeleiding van vrijwilligers. Samen aardappels schillen, groente schoonmaken, tafels dekken, enz. Gesprekken tijdens deze activiteiten zullen meewerken aan de goede band onderling en veel plezier geven tijdens de maaltijd.

Hiervoor kan ook samenwerking gezocht worden met b.v. het Leger des Heils ( nu gehuisvest in Ede) of het ROC.

##### **4.6.2.**

Spellen en muziek. Bezien of verwerven en gebruik van spellen mogelijk en zinvol is, bijvoorbeeld: voetbalspel, spelcomputer, dartbord en dergelijke. Er is inmiddels een tafelbiljart. Ook kan onderzocht worden of b.v. in samenwerking met de muziekschool, rond de feestdagen een muziekmiddag kan worden georganiseerd.

#### **4.7.Procedures.**

De komende tijd te ontwikkelen en/of aanscherpen van procedures of hulpmiddelen :

- Hoe te handelen met gasten die overlast geven. Hiervoor is een procedure ontwikkeld, maar deze moet blijvend aan de praktijk worden getoetst.
- Klachtenprocedure, bezien of opstellen zinvol is.

## 5. FACILITEITEN

5.1. De Zevensprong kan momenteel in het Diaconaal Centrum Markt 10 (mede)gebruik maken van :

|                                                                                       |     |     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|
| • Een huiskamer/ontmoetingsruimte met zitgroep, tafels en stoelen van goede kwaliteit | ca. | 68  | m2 |
| • Een moderne keuken met uitgifte-buffet                                              | ca. | 11  | m2 |
| • Een toiletgroep M/V                                                                 | ca. | 6,7 | m2 |
| • Een invalidentoilet                                                                 | ca. | 2,6 | m2 |
| • Een ruime hoge bergkast                                                             | ca. | 1   | m2 |
| • bergruimte op zolder                                                                | ca. | 3   | m2 |
| • Verkeersruimten met garderobe                                                       | ca. | 28  | m2 |

Het meubilair is nieuw en is eigendom van het Diaconaal Centrum. De Zevensprong is dus medegebruiker van zowel de ruimte als de inventaris.

5.2. De komende jaren biedt deze ruimte voldoende mogelijkheden voor :

- Voortgaande groei van het aantal bezoekers.
- Het bieden van meer en andere activiteiten aan de gasten.
- Ontvangen en bedienen van andere personen en doelgroepen.

Indien er toch nog iets te wensen overblijft m.b.t. de inventaris , dan kan worden gedacht aan een leestafel voorzien van de gratis dagelijkse kranten en de wekelijkse huis-aan-huis bladen, een folderstand met actuele folders gericht op informatievoorziening en evt. een computer met internet voor gasten. Goed bezien of dit laatste zinvol is en te doen in verband met beheer en toezicht.

## 6. EXTERNE CONTACTEN.

Voor een goede "bedrijfsvoering" is het noodzakelijk contacten te onderhouden met personen en instellingen.

### 6.1. Participanten.

Participanten worden op de hoogte gehouden van de gang van zaken in het inloophuis via jaarverslagen, briefwisseling en persoonlijke contacten. Vertegenwoordigers van kerken in het bestuur onderhouden daarnaast contact met de kerk die zij vertegenwoordigen.

In de toekomst persoonlijke contacten zo nodig intensiveren. Sterkere verankering van de relatie participant-Zevensprong bevorderen. Participerende kerken b.v. bij toerbeurt uitnodigen voor een bezoek aan de Zevensprong. Doel goede verstandhouding bevorderen en ervaringen delen.

Vanuit de Bethelkerk is in Veenendaal Hulpdienst Inzicht actief. Deze dienst biedt hulp en ondersteuning bij het invullen van formulieren en wijst de weg in de doolhof van regels en instanties. Onderzoeken op welke wijze met deze hulpdienst kan worden samengewerkt.

## **6.2. Overheden**

De relatie met burgerlijke gemeente versterken door regelmatig bij te praten over de ontwikkelingen. Gespreksniveau: wethouder en/of beleidsambtenaar. Hiervoor een plan maken. Door in gesprek te blijven, zal de Zevensprong meer vanzelfsprekend bekend worden en wellicht meer ter sprake komen. Ook kan de relatie met de plaatselijke politiek verstevigd worden om de Zevensprong in beeld te brengen/houden. Uitgangspunten per partij moeten wel scherp gehouden worden. Gespreksniveau: partijbestuurder of subgroepbestuurder.

## **6.3. Klankbordgroep.**

Komen tot een klankbordgroep voor het bestuur waarmee je tevens invloed uitoefent en een zinvol netwerk opbouwt. Doel: meer bekendheid van De Zevensprong, vergroten doelgroep, goede verwijzingen. Moeilijk om hiervoor de goede contacten te vinden? Samenstelling zorgvuldig overdenken. Op breed niveau van voorzitter overkoepelende diaconieën tot wethouder, projectontwikkelaar, directeur woningbouwvereniging, vertegenwoordiger maatschappelijke instellingen.

## **6.4. Andere inloophuizen.**

Relatie met regionale inloophuizen onderhouden, voornamelijk via het regionaal overleg. Uitwisseling van gegevens is belangrijk, onder meer voor het opdoen van ideeën over bedrijfsvoering. Hierin is ook de kennis van het Netwerk Dak van belang.

## **6.5. Public Relations.**

Bekendheid geven aan het Inloophuis bij derden kan op diverse manieren. In een beknopt PR plan kan worden afgewogen wat goed en zinvol is, b.v.

- folder over het werk van het inloophuis t.b.v. gasten
- Folder voor verwijzers
- Kerkbladen
- Advertenties
- Publicaties in plaatselijke krant
- Gemeentegids
- Bekendheid bij maatschappelijke instanties en bibliotheek
- Bekendheid bij medische instellingen
- Posters en folders in openbare gebouwen zoals:  
Gemeentehuis, bibliotheek, wachtruimtes bij artsen, tandartsen, ziekenhuis, polikliniek, CMD, GGD, GGZ, Sociale Dienst, apotheek, CWI, kerken, etc. etc..  
Doel naamsbekendheid in openbare gebouwen.
- Nieuwsbrief. Het incidenteel uitgeven van een nieuwsbrief over ontwikkelingen (één maal per jaar als bewerking van het jaarverslag ) t.b.v. vaste en incidentele contactorganen/personen.
- World Wide Web/internet . Belangrijk dat je gevonden wordt op het internet, voor gasten en verwijzende instanties.