

# Jaarverslag 2018



## **STICHTING INLOOPHUIS DE ZEVENSPRONG VEENENDAAL**

Markt 10 , 3901 DN Veenendaal

KvK nr. 30210178

[www.inloophuisde7sprong.nl](http://www.inloophuisde7sprong.nl)

## JAARVERSLAG 2018

### INLEIDING

Stichting Inloophuis De Zevensprong is ook in 2018 de ontmoetingsplek in het centrum van Veenendaal geweest, waar iedereen welkom is. De bezoekers zijn veelal vaste gasten, maar we mochten dit jaar ook nieuwe mensen verwelkomen. Door de financiële steun en de betrokkenheid van de zes participerende kerken kon het Inloophuis het afgelopen jaar het praktische werk verrichten op de vaste uren. Deze steun is en blijft de vaste basis van ons werk. Daarnaast zijn de inkomsten van sponsors belangrijk, omdat daardoor activiteiten gefinancierd kunnen worden.

De stichting heeft de ANBI status en stelt zich, vanuit haar diaconale roeping, ten doel:

- een plek te bieden voor ontmoeting en gezelligheid,
- een open huis te zijn voor eenieder, onafhankelijk van status en levensovertuiging,
- een klankbord te zijn voor mensen van welke gezindte dan ook,
- ruimte te scheppen voor bezinning en gesprek,
- een mogelijkheid te bieden voor informatie over en verwijzing naar professionele hulpverlening.

In dit jaarverslag besteden we aandacht aan:

participanten, organisatie, medewerkers, huisvesting, gasten, activiteiten, public relations, externe contacten, AVG, financiën en beleid.

### PARTICIPANTEN

In 2018 werd ons werk financieel gesteund door zes participanten in de Zevensprong, nl.

De PKN Hervormde Gemeente Veenendaal

De PKN Protestantse Gemeente Veenendaal

De Zalige Titus Brandsma Parochie St. Willibrord Veenendaal

De Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Veenendaal-West

De Christelijke Gereformeerde Bethelkerk Veenendaal

De Christelijke Gereformeerde Pniëlkerk Veenendaal.

Alle participanten hadden een vertegenwoordiger in het bestuur namens hun

Diaconie/Kerkbestuur. Het zoeken naar nieuwe participanten blijft de aandacht van het bestuur houden.

### ORGANISATIE

De bestuurssamenstelling op 31 december 2018:

Draaisma	Jasperina	Secretaris	Afgevaardigde medewerkers (PKN Hervormde Gemeente)
Heijns	Wilfred	Coördinator	Hersteld Hervormde Gemeente
Koning, de	Gerard	Vicevoorzitter	Afgevaardigde Geref. Kerk Vrijgem. West
Koole	Marco	Penningmeester	Afgevaardigde Chr.Geref. Kerk Pniël
Langeraar	Jan		Afgevaardigde Chr.Geref. Kerk Bethel
Man, de	Deon	Fondswerving	Afgevaardigde PKN Hervormde Gemeente Veenendaal
Saathof	Luit	Voorzitter	Onafhankelijk voorzitter (Geref. Kerk Vrijgemaakt West)
Stegenga	Tine	Notulist	Afgevaardigde PKN Protestantse Gemeente Veenendaal
Vroonland	Dirck	PR	Afgevaardigde RK-parochie St. Willibrord

## Huur Pand

Het huurbedrag van € 10.500,00 per jaar staat vast tot 2022

## Coördinator

Op 1 juli 2018 is Wilfred Heijns aangesteld als coördinator en toegetreden tot het bestuur. Op bestuursvergaderingen brengt Wilfred verslag uit van de dagelijkse gang van zaken rond medewerkers en gasten. In september is er een welkomstborrel georganiseerd waar gasten en medewerkers kennis konden maken met Wilfred en zijn vrouw Hanneke.

## MEDEWERKERS

Er zijn enkele medewerkers vertrokken en er zijn nieuwe medewerkers bijgekomen. Op 31 december 2018 waren er 36 medewerkers.

De medewerkers hebben zich ook in het afgelopen jaar weer ingezet om het verblijf in het Inloophuis voor de gasten gezellig en aangenaam te maken. Zij hebben erop gelet dat de huisregels door iedereen in acht genomen worden. Het omgaan met verschillende kwetsbare gasten vereist altijd zorgvuldigheid. Als blijk van waardering werd in november door het bestuur een warm en koud buffet aangeboden aan de medewerkers.

Onder voorzitterschap van de coördinator Wilfred Heijns werden in 2018 twee medewerkersvergaderingen gehouden. Alle medewerkers kregen zowel schriftelijk via e-mail alsook mondeling tijdens de vergaderingen de gelegenheid voorstellen te doen. Het aantrekken van nieuwe medewerkers blijft een aandachtspunt.

Er zijn een aantal sub-coördinatoren aangesteld, die verantwoordelijk zijn voor de organisatie van een afgebakend deel van de werkzaamheden. De coördinator is de eindverantwoordelijke. Deze organisatievorm werkt uitstekend.

## Taakverdeling sub-coördinatoren 2018

SUB-coördinator Maandag lunch Willie Aalderink	SUB-coördinator Warme maaltijd Wilfred Heijns	SUB-coördinator Bingo Jennie Sasbrink	SUB-coördinator Creativiteit Margreet van Ravenswaaij	SUB-coördinator Administratie Gert van Houwelingen	SUB-coördinator Decoratie Diny Schothorst	SUB-coördinator Personeel Diny Schothorst	SUB-coördinator Rooster Tot 1 dec Harma Molema Vanaf 1 dec Jasperina Draaisma
Dienstrooster opstellen	Dienstrooster opstellen	Organisatie bingo	Organisatie creativiteit	Adres- functielijst E-mail groepslijst	Organisatie decoratie in de zaal	Intakegesprek nieuwe medewerkers	Algemeen rooster opstellen
Organisatie maandag lunch	Organisatie warme maaltijd			Foto's + Badges nieuwe medewerkers			Logboek aantal bezoekers

<b>Kaartverzending verjaardagen/ziekte + adressenlijst gasten</b>	<b>Verslaglegging medewerkersvergaderingen</b>
Tonny Buis	Jasperina Draaisma

De kerkelijke achtergrond van de medewerkers was als volgt verdeeld:

PKN Hervormde Gemeente	8
PKN Protestante Gemeente	10
Chr. Geref. Bethelkerk	2
Chr. Geref. Pniëlkerk	8
Geref. Kerk Vrijgem. West/Oost	4
Rooms Katholieke Kerk	2
Hersteld Hervormd	2

Iedere week hebben de maandagmedewerkers de wekelijkse boodschappen verzorgd t.b.v. de lunch voor gemiddeld 20 gasten. De gasten dragen € 1,00 per persoon bij aan de onkosten.

In 2018 werd de warme maaltijd iedere veertiendagen in de even weken op donderdag aangeboden aan de gasten. De maaltijden zijn van prima kwaliteit en worden door de gasten gewaardeerd. Aan de warme maaltijden kunnen maximaal 20 personen deelnemen. Daarvoor dient men zich in te schrijven en betaalt men € 3,00 per persoon.

### HUISVESTING

De contacten tussen Nico Grijsenhout en de coördinator waren ook in 2018 uitstekend. Overleg is altijd mogelijk.

### GASTEN

Ook in 2018 spraken onze gasten zich regelmatig waardierend uit over het werk en de gastvrijheid waarmee zij werden ontvangen in het Inloophuis. We hebben een vaste groep bezoekers gehad op de diverse openingsdagen en regelmatig ook nieuwe gasten. Soms misten we ook gasten die niet meer konden komen door ziekte of opname ziekenhuis.

De coördinator is regelmatig in het Inloophuis aanwezig geweest, o.a. om met de gasten in gesprek te gaan, naar hun verhalen te luisteren en naar hun wensen te vragen. De gasten en medewerkers hebben namens het Inloophuis een kaart ontvangen bij ziekte en verjaardagen, voor Kerst/Nieuwjaar en bij bijzondere gelegenheden (als het adres bekend is).

### Gastenbezoek Inloophuis

In 2017 was het jaartotaal van het gastenbezoek 3513, in 2018 was het 3422, dat is een afname van het aantal bezoekers. Dit heeft vooral te maken met een afname van het aantal bezoekers op donderdagmiddag wanneer er geen maaltijd is.

### ACTIVITEITEN

Bezoekersaantallen Inloophuis De Zevensprong								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Bezoekindeling per openingsdag								
Zondag	567	594	570	588	665	513	535	545
Maandag	666	775	844	1035	1124	1103	1005	1082
Dinsdag (vanaf 1 sept 2014)	0	0	0	143	430	522	521	553
Donderdag	610	485	528	480	586	751	920	708
Vrijdag	672	752	691	670	687	611	532	534
Jaartotaal	2515	2606	2633	2916	3492	3500	3513	3422

Tijdens de gebruikelijke openingstijden is het Inloophuis het hele jaar open geweest. Naast het gezellig koffie drinken vonden in 2018 ook activiteiten plaats.

Op de eerste vrijdag van de maand wordt er een bingomiddag georganiseerd, deze activiteit wordt goed bezocht. Op de derde vrijdag van de maand is er een creatieve middag die ook veel bezoekers trekt. Voor deze activiteiten wordt geen eigen bijdrage gevraagd.

Aan de feestdagen werd extra aandacht besteed, zoals bleek uit de versiering van het Inloophuis, een cadeautje van de Sint voor elke gast, bijzondere gratis maaltijden met Pasen, Pinksteren, een uitgebreid Kerstdiner en oudejaars lunch. Alle maaltijden met onze gasten werden geopend met gebed of met het voorlezen van een passend gedicht of een gedeelte uit de Bijbel. Daarbij werden ook bijzondere omstandigheden van individuele gasten benoemd.

Er werd aandacht gegeven aan de eigen activiteiten en initiatief van de gasten. Voortdurend wordt geprobeerd om eventuele passiviteit te doorbreken.

Het bestuur heeft tijdens de vergadering in november nagedacht over de toekomst van het inloophuis, er is een brainstorm geweest onder leiding van Jan van Opstal van de organisatie DAK (Door Aandacht Kracht). In februari 2019 hopen we ideeën verder uit te werken, hierbij wordt nagedacht over samenwerking met andere vrijwilligersorganisaties, huisvesting, verruiming van openingstijden, uitbreiding van activiteiten en naamsbekendheid.

## **PUBLIC RELATIONS**

Het beheer van de website was dit jaar wederom in handen van John Veenhof. Ook de facebookpagina wordt door hem beheerd. Hij is daarin aangestuurd door de secretaris van het bestuur.

Door de PR-commissie is een plan opgezet voor "vrienden van het inloophuis", dit plan wordt in 2019 verder uitgewerkt en we hopen dat dit positief zal uitwerken op onze financiën.

Het informatieblad De Binnenloper is tweemaal verschenen onder redactie van de coördinator. Daarin wordt informatie gegeven over het wel en wee van het Inloophuis. Het is in de eerste plaats voor de gasten bestemd, maar het wordt ook gebruikt voor de PR en ter informatie van de participanten en andere inloophuizen in de regio.

## **EXTERNE CONTACTEN**

De nieuwsbrief van Netwerk Dak (Door Aandacht Kracht) is regelmatig ontvangen.

De verschillende inloophuizen in de regio houden elkaar op de hoogte door elkaar de nieuwsbrieven te sturen. Tevens zijn er contacten met het christelijk vrijwilligers netwerk ter bevordering van samenwerking tussen de verschillende christelijke vrijwilligersorganisaties in Veenendaal.

## **AVG**

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Door het bestuur is hier de nodige aandacht aan besteed resulterend in een privacy beleid voor onze stichting. Ons privacy beleid is te vinden op onze website.

## FINANCIËN

Het afgelopen jaar 2018 heeft wederom in het teken gestaan om de opbrengsten en kosten met elkaar in evenwicht te houden. In hoofdlijnen komt de exploitatie erop neer dat de huisvestingskosten gedekt worden door de bijdragen van de participanten en dat de overige kosten (lunch, koffie, creatieve middag, organisatiekosten etc.) uit overige fondsen gefinancierd moeten worden. Voor deze overige kosten is geen standaard dekking, wat een risico vormt voor de continuïteit van onze activiteiten op de langere termijn indien de continuïteitsreserve niet voldoende is.

Naast het benaderen van sponsors voor bepaalde activiteiten, worden ook potentiële donateurs benaderd. In 2018 zijn minder grote incidentele sponsorbijdragen ontvangen in vergelijking met 2017. Als belangrijkste externe bijdrage kan de Rabobank Clubkascampagne genoemd worden. Naast het werven van extra inkomsten, hebben we als stichting ook scherp op de kosten gelet. Deze komen lager uit dan begroot en dit kan worden verklaard door een lagere inkoop voor de maaltijden en uitbetaalde vergoedingen aan de coördinator. Door de iets mindere opbrengsten (€ 1.094 in totaal) en lager uitvallende kosten (€1.952 in totaal), komen we op een positief resultaat uit van € 858, wat zal worden toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

Het bestuur heeft als doel dat minimaal 6 maanden van het budget uit de continuïteitsreserve gefinancierd moet kunnen worden, zodat er tijd beschikbaar is om maatregelen te treffen, om te voorkomen dat de stichting in financiële problemen komt. Voor 2019 voorzien het bestuur geen noemenswaardige onzekerheden mede omdat de continuïteitsreserve op peil is en er scherp op de kosten wordt gelet. Voor de langere termijn zijn met de participanten goede afspraken gemaakt met betrekking tot de continuïteit van hun bijdrage. De bijdrage is ook iets verhoogd om de gestegen huurkosten en inflatie te kunnen dragen. De continuïteitsreserve dient daarom minimaal € 10.000 te bedragen. Het maximum van de continuïteitsreserve is gesteld op € 25.000 (circa 1 maal het jaarbudget voor het komende jaar).

Het bestuur wil dat het inloophuis de Zevensprong meer mensen bereikt door het bieden van gezelligheid en activiteiten. Door deze te combineren worden de gasten gestimuleerd om actief mee te doen, waarbij ze de gezelligheid van de groep mogen ervaren. Bij het starten van nieuwe activiteiten wordt ernaar gestreefd om deze kostenneutraal te houden. Dat kan enerzijds door te kijken of de materialen gesponsord kunnen worden of anderzijds door een sponsor te koppelen aan een specifieke activiteit. Op deze manier streven we ernaar de continuïteit van de activiteiten ook in de toekomst te kunnen waarborgen.

De kascontrole werd uitgevoerd door twee (vrijwillige, onafhankelijke) deskundigen, de heer D. van den Heuvel en de heer C. van Appeldoorn.

Februari 2019,

Het bestuur van Stichting Inloophuis De Zevensprong

## BIJLAGEN

Balans per 31 december 2018  
Staat van baten en lasten 2018

## Financiële bijlage

### Balans (na resultaatbestemming)

EUR	Debet		EUR	Credit	
	31-12-2018	31-12-2017		31-12-2018	31-12-2017
Rabo R/C *.648	924	436	Continuïteitsreserve	23.908	23.050
Rabo Spaar *.098	24.000	23.500	Nog te betalen bedragen	1.015	886
	<b>24.924</b>	23.936		<b>24.924</b>	23.936

Bedragen in €

- Kasadministratie wordt niet bijgehouden gelet op frequente afstortingen. Het kassaldo per 31/12 is om die reden zeer gering en niet in de balans vermeld.
- Niet uit de balans blijvende verplichtingen: Huurcontract met Diaconie van de Hervormde Gemeente (eigenaar Markt 10) van 5 jaar (2017-2021); € 10.500 per jaar (inclusief servicekosten).

## Staat van baten en lasten 2018

	Begroot 2019		Werkelijk 2018	Begroot 2018	Werkelijk 2017
Rente	-		5	-	35
Interne giften	2.500		2.527	2.500	2.508
Externe giften	5.000		4.574	7.000	7.472
<i>PKN Diaconie Hervormde gemeente</i>	<i>3.150</i>		<i>3.500</i>	<i>3.000</i>	<i>3.000</i>
<i>PKN Protestantse Gemeente</i>	<i>3.150</i>		<i>3.150</i>	<i>3.000</i>	<i>3.000</i>
<i>Diaconie Bethelkerk</i>	<i>1.050</i>		<i>1.050</i>	<i>1.000</i>	<i>1.000</i>
<i>Diaconie Pniëlkerk</i>	<i>1.050</i>		<i>1.050</i>	<i>1.000</i>	<i>1.000</i>
<i>Diaconie Ger. Vrijgemaakt West</i>	<i>1.050</i>		<i>1.500</i>	<i>1.000</i>	<i>1.000</i>
<i>Caritas RK Kerk</i>	<i>1.050</i>		<i>1.050</i>	<i>1.000</i>	<i>1.000</i>
Participanten	10.500		11.300	10.000	10.000
<b>Totaal Inkomsten</b>	<b>18.000</b>		<b>18.406</b>	<b>19.500</b>	<b>20.015</b>
Huisvestingskosten	10.500-		10.500-	10.500-	10.500-
Bijdrage koffie	800-		773-	850-	841-
Verzekering (AVB)	200-		202-	200-	184-
Inkoop consumptiegoederen	5.025-		4.367-	5.025-	4.696-
Bankkosten	175-		204-	175-	220-
Representatie	150-		151-	150-	79-
PR	150-		30-	150-	-
Medewerkers	500-		864-	500-	1.076-
Diversen (klein inventaris)	100-		49-	100-	64-
Kantoorkosten & telefoon	200-		258-	200-	212-
Scholing	100-		-	100-	-
Vergoeding coordinator	-		150-	1.500-	1.200-
Onvoorzien	100-		-	50-	-
<b>Totaal Uitgaven</b>	<b>18.000-</b>		<b>17.548-</b>	<b>19.500-</b>	<b>19.071-</b>
<b>Allocatie resultaat</b>					
Toevoeging continuïteitsreserve	-		858	-	944