

# Jaarverslag 2019



**STICHTING INLOOPHUIS DE ZEVENSPRONG**

**VEENENDAAL**

Markt 10, 3901 DN Veenendaal

KvK nr. 30210178

[www.inloophuisde7sprong.nl](http://www.inloophuisde7sprong.nl)

## JAARVERSLAG 2019

### Inleiding

In het centrum van Veenendaal op Markt 10 heeft Stichting Inloophuis de Zevensprong weer veel bezoekers mogen verwelkomen. De bezoekers zijn veelal vaste gasten, maar dit jaar zagen we ook weer nieuwe gezichten. Door de financiële steun en de betrokkenheid van de zes participerende kerken kon het Inloophuis het afgelopen jaar het praktische werk verrichten op de vaste uren. Deze steun is en blijft de vaste basis van ons werk. Daarnaast zijn de inkomsten van sponsors belangrijk, omdat daardoor activiteiten gefinancierd kunnen worden.

De stichting heeft de ANBI status en stelt zich, vanuit haar diaconale roeping, ten doel:

- een plek te bieden voor ontmoeting en gezelligheid,
- een open huis te zijn voor eenieder, onafhankelijk van status en levensovertuiging,
- een klankbord te zijn voor mensen van welke gezindte dan ook,
- ruimte te scheppen voor bezinning en gesprek,
- een mogelijkheid te bieden voor informatie over en verwijzing naar professionele hulpverlening.

In dit jaarverslag besteden we aandacht aan:

participanten, organisatie, medewerkers, huisvesting, gasten, onze visie, samenwerking, (nieuwe)activiteiten, public relations, externe contacten, financiën en beleid.

### Participanten

In 2019 werd ons werk financieel gesteund door zes participanten in de Zevensprong, nl.

De PKN Hervormde Gemeente Veenendaal

De PKN Protestantse Gemeente Veenendaal

De Zalige Titus Brandsma Parochie St. Willibrord Veenendaal

De Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Veenendaal-West

De Christelijke Gereformeerde Bethelkerk Veenendaal

De Christelijke Gereformeerde Pniëlkerk Veenendaal.

Alle participanten hadden een vertegenwoordiger in het bestuur namens hun

Diaconie/Kerkbestuur. Het zoeken naar nieuwe participanten blijft de aandacht van het bestuur houden.

We hadden dit jaar een goed overleg met onze participanten. We bespraken met elkaar onze zorgen en onze verwachtingen, onze participanten zijn medeverantwoordelijk voor het vinden van bestuursleden en een coördinator. Samen zien we als voordeel de kleinschaligheid van het Inloophuis in vergelijking met andere ontmoetingshuizen.

### Organisatie

De bestuurssamenstelling op 31 december 2019:

Draaisma	Jasperina	Secretaris	Afgevaardigde medewerkers (PKN Hervormde Gemeente)
Heijns	Wilfred	Coördinator Tot mei 2019 vacature	
Koning, de	Gerard	Vicevoorzitter	Afgevaardigde Geref. Kerk Vrijgem. West
Koole	Marco	Penningmeester	Afgevaardigde Chr.Geref. Kerk Pniël
Langeraar	Jan		Afgevaardigde Chr.Geref. Kerk Bethel

Man, de	Deon	Fondswerving	Afgevaardigde PKN Hervormde Gemeente Veenendaal
Saathof	Luit	Voorzitter Tot mei 2019 Vanaf mei vacature	Onafhankelijk voorzitter (Geref. Kerk Vrijgemaakt West)
Stegenga	Tine	Notulist	Afgevaardigde PKN Protestantse Gemeente Veenendaal
Vroonland	Dirck	PR tot mei 2019 Vanaf mei vacature	Afgevaardigde RK-parochie St. Willibrord

### **Huur Pand**

Het huurbedrag van € 10.500,00 per jaar staat vast tot 2022

### **Coördinator**

Wilfred Heijns is in mei om persoonlijke redenen gestopt met zijn werkzaamheden als coördinator en afgetreden als bestuurslid. Het bestuur is weer opzoek naar een nieuwe coördinator. Tot die tijd worden alle werkzaamheden overgenomen door de sub coördinatoren onder supervisie van het bestuur.

### **Medewerkers**

Er zijn enkele medewerkers vertrokken en er zijn nieuwe medewerkers bijgekomen. Op 31 december 2019 waren er 33 medewerkers.

De medewerkers hebben zich ook in het afgelopen jaar weer ingezet om het verblijf in het Inloophuis voor de gasten gezellig en aangenaam te maken. Zij hebben erop gelet dat de huisregels door iedereen in acht genomen worden. Het omgaan met verschillende kwetsbare gasten vereist altijd zorgvuldigheid. Als blijk van waardering werd in november door het bestuur een warm en koud buffet aangeboden aan de medewerkers. Ook kregen zij een kaart met een persoonlijke tekst en een presentje.

Onder voorzitterschap van de coördinator Wilfred Heijns werd de medewerkers-vergadering in april gehouden en Jasperina Draaisma (secretaris) zat de medewerkersvergadering van september voor. Alle medewerkers kregen zowel schriftelijk via e-mail alsook mondeling tijdens de vergaderingen de gelegenheid voorstellen te doen.

Bestuursleden hebben zich ook ingezet tijdens de openingstijden, zodat zij betrokken blijven bij gasten en medewerkers.

Samen hebben we nagedacht om ook vrijwilligers buiten onze kerken te werven, met als uitkomst dat ook niet kerkelijke vrijwilligers welkom zijn om ons team te versterken. Daarbij mag deze groep niet groter worden dan 50% van ons vrijwilligersbestand. Voor het bestuur geldt dat zij afgevaardigd moeten zijn uit een van de participerende kerken.

Onze sub coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de organisatie van een afgebakend deel van de werkzaamheden. Door het ontbreken van een coördinator is het bestuur eindverantwoordelijk. Deze organisatievorm werkt uitstekend.

## Taakverdeling sub-coördinatoren 2019

SUB-coördinator Maandag lunch Gert van Houwelingen	SUB-coördinator Warme maaltijd Wilfred Heijns	SUB-coördinator Bingo Jennie Sasbrink	SUB-coördinator Creativiteit Margreet van Ravenswaaij	SUB-coördinator Administratie Gert van Houwelingen	SUB-coördinator Decoratie Diny Schothorst	SUB-coördinator Personeel Diny Schothorst	SUB-coördinator Rooster Jasperina Draaisma
Dienstrooster opstellen	Dienstrooster opstellen	Organisatie bingo	Organisatie creativiteit	Adres- functielijst E-mail groepslijst	Organisatie decoratie in de zaal	Intakegesprek nieuwe medewerkers	Algemeen rooster opstellen
Organisatie maandag lunch	Organisatie warme maaltijd			Foto's + Badges nieuwe medewerkers			Logboek aantal bezoekers

<b>Kaartverzending verjaardagen/ziekte + adressenlijst gasten</b>	<b>Verslaglegging medewerkersvergaderingen</b>
Tonny Buis	Jasperina Draaisma

De kerkelijke achtergrond van de medewerkers was als volgt verdeeld:

PKN Hervormde Gemeente	9
PKN Protestante Gemeente	12
Chr. Geref. Bethelkerk	2
Chr. Geref. Pniëlkerk	4
Geref. Kerk Vrijgem. West/Oost	4
Rooms Katholieke Kerk	1
Hersteld Hervormd	1

### Huisvesting

De contacten tussen Nico Grijsenhout en de coördinator/bestuur waren ook in 2019 uitstekend. Overleg is altijd mogelijk.

### Gasten

Ons werk wordt gewaardeerd door onze gasten, zij spreken zich regelmatig waardierend uit over de gastvrijheid waarmee zij worden ontvangen in het Inloophuis.

We hebben een vaste groep bezoekers gehad op de diverse openingsdagen en regelmatig ook nieuwe gasten. Soms misten we ook gasten die niet meer konden komen door ziekte of opname ziekenhuis.

### Gastenbezoek Inloophuis

In 2018 was het jaartotaal van het gastenbezoek 3422, In 2019 is dit 2959, dat is een afname van ruim 13% van het aantal bezoekers. De grootste terugloop zien we op de donderdagen. Op de donderdagen wanneer er geen maaltijd is, zijn er weinig bezoekers, ook bij de maaltijden zien we het aantal teruglopen.

<b>Bezoekersaantallen Inloophuis De Zevensprong</b>							
<b>Bezoekindeling per openingsdag</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Zondag</b>	<b>570</b>	<b>588</b>	<b>665</b>	<b>513</b>	<b>535</b>	<b>545</b>	<b>520</b>
<b>Maandag</b>	<b>844</b>	<b>1035</b>	<b>1124</b>	<b>1103</b>	<b>1005</b>	<b>1082</b>	<b>1043</b>
<b>Dinsdag (vanaf 1 sept 2014)</b>	<b>0</b>	<b>143</b>	<b>430</b>	<b>522</b>	<b>521</b>	<b>553</b>	<b>502</b>
<b>Donderdag</b>	<b>528</b>	<b>480</b>	<b>586</b>	<b>751</b>	<b>920</b>	<b>708</b>	<b>429</b>
<b>Vrijdag</b>	<b>691</b>	<b>670</b>	<b>687</b>	<b>611</b>	<b>532</b>	<b>534</b>	<b>465</b>
<b>Jaartotaal</b>	<b>2633</b>	<b>2916</b>	<b>3492</b>	<b>3500</b>	<b>3513</b>	<b>3422</b>	<b>2959</b>

### **Lunch**

Iedere week hebben de maandagmedewerkers de wekelijkse boodschappen verzorgd t.b.v. de lunch voor gemiddeld 20 gasten. De gasten dragen € 1,00 per persoon bij aan de onkosten.

### **Maaltijd**

In 2019 werd de warme maaltijd iedere veertiendagen in de even weken op donderdag aangeboden aan de gasten. De maaltijden zijn van prima kwaliteit en worden door de gasten gewaardeerd. Aan de warme maaltijden kunnen maximaal 20 personen deelnemen. Daarvoor dient men zich in te schrijven en betaalt men € 3,00 per persoon.

### **Stagiaires**

Bij de maaltijden kregen we hulp van scholieren die hun maatschappelijke stage bij ons uitvoeren, dit tot volle tevredenheid van vrijwilligers en gasten.

### **Activiteiten**

Op de eerste vrijdag van de maand wordt er een bingomiddag georganiseerd, deze activiteit wordt goed bezocht. Op de tweede vrijdag van de maand wordt sinds september een middag georganiseerd waarop bezoekers kaarten kunnen maken. Op de derde vrijdag van de maand is er een creatieve middag die ook veel bezoekers trekt. Voor deze activiteiten wordt geen eigen bijdrage gevraagd.

Op de donderdagen in de even weken wordt er tegen betaling van €3,00 een maaltijd geserveerd.

Aan de feestdagen werd extra aandacht besteed, met sinterklaas hadden we een goochelaar op bezoek en kregen alle gasten een presentje. Met Pasen en Pinksteren was er een broodmaaltijd en een uitgebreid Kerstdiner in december en op 30 december een oudejaars lunch. Alle maaltijden met onze gasten werden geopend met gebed of met het voorlezen van een passend gedicht of een gedeelte uit de Bijbel. Daarbij werden ook bijzondere omstandigheden van individuele gasten benoemd.

Er werd aandacht gegeven aan de eigen activiteiten en initiatief van de gasten. Voortdurend wordt geprobeerd om eventuele passiviteit te doorbreken.

De gasten en medewerkers hebben namens het Inloophuis een kaart ontvangen bij ziekte en verjaardagen, voor Kerst/Nieuwjaar en bij bijzondere gelegenheden (als het adres bekend is).

## **Visie**

Het bestuur heeft zich gebogen over de visie van het inloophuis, daarbij kwamen de volgende onderwerpen aan de orde:

Uitgangspunten en visie voor de nabije toekomst:

- Van “clubhuiscultuur” naar ontmoetingshuis
- Liefde Christus vormgeven desnoods met woorden.
- Grotere diversiteit aan bezoekers aantrekken.
- Breder aanbod van activiteiten gericht op bredere doelgroep.
- Als organisatie tussen andere organisaties met gelijkgestemde idealen willen we samenwerking zoeken
- Gericht werken aan eenzaamheidsbestrijding.
- Positie innemen binnen de Veenendaalse samenleving
- Positie innemen binnen de kerken
- Pr centraal op professioneel niveau
- Gasten meer inzetten tijdens activiteiten

## **Samenwerken**

Daarbij hebben we een begin gemaakt met het samenwerken met andere organisaties en contact gezocht met Onder Ons, samen hebben we een gezellige avond georganiseerd voor gasten en vrijwilligers, ook hebben we een leerzame avond gehad over gastvrijheid voor onze vrijwilligers en die van Onder Ons. Dit waren beide succesvolle avonden.

## **Nieuwe activiteiten**

Om een breder publiek te trekken is er een groepje vrijwilligers die zich gaat bezig gaan houden met het organiseren van nieuwe activiteiten, hier wordt in januari 2020 mee gestart.

## **Public Relations**

Het beheer van de website was dit jaar wederom in handen van John Veenhof. Ook de facebookpagina wordt door hem beheerd. Hij is daarin aangestuurd door de secretaris van het bestuur.

We hebben contact gezocht met Werner Dankers van bureau Novente, deze professionals gaan meedenken over pr-mogelijkheden en werken de ideeën uit voor ons project “vrienden van het inloophuis”, de kosten hiervan worden gedekt door de externe gift van de Rabobank.

Eind dit jaar hebben drie van onze vrijwilligers aangegeven dat zij graag meedenken en -doen met pr-werkzaamheden, dit wordt in 2020 verder ontwikkeld. Dit jaar waren zij al actief om winkeliers te vragen of zij producten beschikbaar willen stellen voor onze bingo. Dit was succesvol.

Onze nieuwsbrief de Binnenloper verscheen twee keer ter informatie aan onze participanten, bezoekers en andere inloophuizen. Onze bezoekers houden we op de hoogte van de activiteiten via ons prikbord, de website en mondelinge overdracht.

## **Externe Contacten**

De nieuwsbrief van Netwerk Dak (Door Aandacht Kracht) is regelmatig ontvangen.

De verschillende inloophuizen in de regio houden elkaar op de hoogte door elkaar de nieuwsbrieven te sturen. Dit jaar hebben twee van onze bestuursleden een bezoek gebracht aan een ander inloophuis, daar waren meerdere leden aanwezig van regio inloophuizen, het was zeer waardevol om ervaringen uit te wisselen met elkaar. Het is de bedoeling dat we ieder jaar een ander inloophuis bezoeken.

## FINANCIËN

Door Marco Koole

Het afgelopen jaar 2019 heeft wederom in het teken gestaan om de opbrengsten en kosten met elkaar in evenwicht te houden. In hoofdlijnen komt de exploitatie erop neer dat de huisvestingskosten gedekt worden door de bijdragen van de participanten en dat de overige kosten (lunch, koffie, creatieve middag, organisatiekosten etc.) uit overige fondsen gefinancierd moeten worden. Voor deze overige kosten is geen standaard dekking, wat een risico vormt voor de continuïteit van onze activiteiten op de langere termijn indien de continuïteitsreserve niet voldoende is.

In 2019 hebben verschillende bestuurswisselingen plaatsgevonden en heeft het accent voor de zittende bestuursleden gelegen op de continuïteit in het algemeen en het vinden van passende oplossingen voor lopende zaken alsook op de voorbereidingen voor het nieuwe jaar 2020. In 2019 zijn hierdoor geen grote incidentele externe giften ontvangen in vergelijking met voorgaande jaren. Gezien de grootte van de continuïteitsreserve is het ons inziens ook geen groot probleem om het jaar 2019 met verlies af te sluiten en iets in te teren op de reserve.

Door de mindere opbrengsten van € 4.303 in totaal en de lagere kosten van € 274 in totaal, komen we op een negatief resultaat uit van € 4.029, wat zal worden onttrokken aan de continuïteitsreserve.

Het bestuur heeft als doel dat minimaal 6 maanden van het budget uit de continuïteitsreserve gefinancierd moet kunnen worden, zodat er tijd beschikbaar is om maatregelen te treffen, om te voorkomen dat de stichting in financiële problemen komt. Voor 2020 voorziet het bestuur geen noemenswaardige onzekerheden mede omdat de continuïteitsreserve (ondanks het verlies in 2019) nog goed op peil is en er scherp op de kosten wordt gelet. Voor de langere termijn zijn met de participanten goede afspraken gemaakt met betrekking tot de continuïteit van hun bijdrage. De continuïteitsreserve dient daarom minimaal € 10.000 te bedragen. Het maximum van de continuïteitsreserve is gesteld op € 20.000 (circa 1 maal het jaarbudget voor het komende jaar).

Het bestuur wil dat het inloophuis de Zevensprong meer mensen bereikt door het bieden van gezelligheid en activiteiten. Door deze te combineren worden de gasten gestimuleerd om actief mee te doen, waarbij ze de gezelligheid van de groep mogen ervaren. Bij het starten van nieuwe activiteiten wordt ernaar gestreefd om deze kostenneutraal te houden. Dat kan enerzijds door te kijken of de materialen gesponsord kunnen worden of anderzijds door een sponsor te koppelen aan een specifieke activiteit. Op deze manier streven we ernaar de continuïteit van de activiteiten ook in de toekomst te kunnen waarborgen.

Er zijn in 2019 in samenwerking met Novente B.V. concrete stappen gezet om het "Vrienden van het inloophuis" concept op te zetten en hiermee willen we onze financiële basis versterken.

De kascontrole werd uitgevoerd door twee (vrijwillige, onafhankelijke) deskundigen, de heer M. Iskarous en de heer C. van Appeldoorn. Hiervan is een kascontroleverslag opgemaakt.

Februari 2020,

Het bestuur van Stichting Inloophuis De Zevensprong

## BIJLAGEN

Balans per 31 december 2019

Staat van baten en lasten 2019

### Financiële bijlage

#### Balans (na resultaatsbestemming)

EUR	Debet		EUR	Credit	
	31-12-2019	31-12-2018		31-12-2019	31-12-2018
Rabo R/C *648	115	924	Continuïteitsreserve	19.879	23.908
Rabo Spaar *.098	21.000	24.000	Nog te betalen bedragen	1.411	1.016
Nog te ontvangen bedragen	175	-			
	<b>21.290</b>	24.924		<b>21.290</b>	24.924

Bedragen in €

- Kasadministratie wordt niet bijgehouden gelet op frequente afstortingen. Het kassaldo per 31/12 is om die reden zeer gering en niet in de balans vermeld.
- Niet uit de balans blijkende verplichtingen: Huurcontract met Diaconie van de Hervormde Gemeente (eigenaar Markt 10) van 5 jaar (2017-2021) en maandelijks opzegbaar; € 10.500 per jaar (inclusief servicekosten).



## Staat van baten en lasten 2019

	Begroot 2020		Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
Rente	-		2	-	5
Interne giften	2.000		2.095	2.500	2.527
Externe giften	5.000		700	5.000	4.574
<i>PKN Diaconie Hervormde gemeente</i>	<i>3.500</i>		<i>3.500</i>	<i>3.150</i>	<i>3.500</i>
<i>PKN Protestantse Gemeente</i>	<i>3.150</i>		<i>3.150</i>	<i>3.150</i>	<i>3.150</i>
<i>Diaconie Bethelkerk</i>	<i>1.050</i>		<i>1.100</i>	<i>1.050</i>	<i>1.050</i>
<i>Diaconie Pniëlkerk</i>	<i>1.050</i>		<i>1.050</i>	<i>1.050</i>	<i>1.050</i>
<i>Diaconie Ger. Vrijgemaakt West</i>	<i>1.050</i>		<i>1.050</i>	<i>1.050</i>	<i>1.500</i>
<i>Caritas RK Kerk</i>	<i>1.050</i>		<i>1.050</i>	<i>1.050</i>	<i>1.050</i>
Participanten	10.850		10.900	10.500	11.300
<b>Totaal Inkomsten</b>	<b>17.850</b>		<b>13.697</b>	<b>18.000</b>	<b>18.406</b>
Huisvestingskosten	10.500-		10.500-	10.500-	10.500-
Bijdrage koffie	750-		642-	800-	773-
Verzekering (AVB)	200-		208-	200-	202-
Inkoop consumptiegoederen	4.925-		4.380-	5.025-	4.367-
Bankkosten	175-		210-	175-	204-
Representatie	150-		20-	150-	151-
PR	150-		575-	150-	30-
Medewerkers	500-		832-	500-	864-
Diversen (klein inventaris)	100-		98-	100-	49-
Kantoorkosten & telefoon	200-		261-	200-	258-
Scholing	100-		-	100-	-
Vergoeding coordinator	-		-	-	150-
Onvoorzien	100-		-	100-	-
<b>Totaal Uitgaven</b>	<b>17.850-</b>		<b>17.726-</b>	<b>18.000-</b>	<b>17.548-</b>
<b>Allocatie resultaat</b>					
Toevoeging continuïteitsreserve	-		4.029-	-	858